

BECAUSE INNOVATION IS NEVER ENDING

TENDENCIAS

EN LA INDUSTRIA

REVISTA CORPORATIVA



ES LÍDER MUNDIAL
EN LA MANUFACTURA DE
PRODUCTOS DE
SEGURIDAD

TRW



**Genesis ICESA
SYSTEMS**



CREAMOS SOLUCIONES EN
TECNOLOGÍA PARA
EMPRESAS DE CLASE MUNDIAL
CON INGENIEROS MEXICANOS

RECONOCE EL
TALENTO MEXICANO



**ECKERLE
GRUPPE**

Siempre una solución



AÑO 17 · 2014 · No. 79 · \$40
www.revistatendencias.com.mx

HARMAN



TALENTO
MEXICANO

Respaldados por 17 años de experiencia escribiendo sobre estrategias, producción y desarrollo.

Convertimos la inversión productiva, la innovación y los logros de las Industrias en el tema de lectura de cada Revista **TENDENCIAS** EN LA INDUSTRIA REVISTA CORPORATIVA que usted recibe bimestralmente.



TENDENCIAS
EN LA INDUSTRIA
REVISTA CORPORATIVA

INFORMES AL:
(442) 183-12-16
www.revistatendencias.com.mx

Respondemos a las **TENDENCIAS** EN LA INDUSTRIA REVISTA CORPORATIVA del mercado global con la mejor revista de imagen, innovación, tecnología.

Construyendo y comunicando a los líderes más fuertes.



TENDENCIAS
EN LA INDUSTRIA
REVISTA CORPORATIVA



CONTENIDO



CREAMOS SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA
PARA EMPRESAS DE CLASE MUNDIAL
CON INGENIEROS MEXICANOS **2**

LA ACTUALIDAD EN EL
SECTOR QUÍMICO EN QUERÉTARO **5**

ENTENDIENDO LA IMPORTANCIA DEL PLAN DE
RECUPERACIÓN DE DESASTRES (DRP) **6**

SE LLEVÓ A CABO LA EXPO
ENCUENTRO INDUSTRIAL 2014 **7**

ALESTRA OBTIENE PREMIO INNOVACIÓN
ENTREGADO POR DATACENTER DYNAMICS **8**



ES LÍDER MUNDIAL EN LA MANUFACTURA DE
PRODUCTOS DE SEGURIDAD **9**



13 FABRICA PRODUCTOS PREMIUM
PARA CLIENTES PREMIUM



16 RECONOCE EL TALENTO DE SU FUERZA
LABORAL MEXICANA



18 A LA VANGUARDIA CON ENTRENAMIENTOS
LEGO® SERIOUS PLAY®



20 PRESENTA SU NUEVO SERVICIO DE
DEPÓSITO FISCAL

EDITORIAL

CON 17 AÑOS CUMPLIDOS, SOMOS PIONEROS EN LA INDUSTRIA, SOMOS TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA.

En Revista Tendencias en la Industria todos tenemos méritos en los logros alcanzados; nada de lo que hoy es motivo legítimo de satisfacción habría sido posible sin la colaboración de cada uno de los que ha estado con nosotros, sin cada una de las empresas que ha confiado en nosotros. Ha sido posible también gracias al respaldo de nuestros lectores, esos colaboradores invisibles que son, al final, los jueces de nuestro desempeño.

Sin embargo no son éstos los tiempos para darnos por satisfechos. A nadie escapa que las reglas del juego cambian rápidamente; nuevas tecnologías y una creciente competencia entre las empresas de comunicación nos inspira y obliga a nuevas y mejores prácticas tanto técnicas como administrativas, pero sobre todo a una actitud de constante transformación e innovación.

Hoy la relación de la industria con los medios de comunicación también es diferente. En un contexto de mayor apertura, y competencia, las relaciones con los empresarios se han vuelto más constantes y a la vez más complejas; la necesidad y las estrategias de comunicación han cambiado haciéndose cada día más indispensables, tanto al interior de la empresa como afuera, hacia la sociedad.

Como en otros momentos decisivos de nuestra historia, necesitamos estar abiertos al cambio y a su tiempo. Ese es el reto fundamental de los nuevos tiempos, todos somos parte de ese cambio, de esa mejora. En TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA, seguiremos reinventándonos para estar mejor preparados para enfrentar los retos formidables del futuro. Gracias a todos y todas las empresas que creen y seguirán creyendo en sus empleados el talento mexicano, el trabajador con habilidad, con conocimiento, que hace posible el éxito de cada compañía que crece y permanece en el concierto global.



Dirección General
GABRIELA RODRÍGUEZ ARJONA

Subdirección
ANDREA GABRIELA RAMÍREZ

Dirección Jurídica
RAFAEL SOLORIO MENDOZA

Colaboración
ANDREA RAMÍREZ
AUREA GARCÍA

EN LA INDUSTRIA TENDENCIAS REVISTA CORPORATIVA es una publicación propiedad de TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA, S.A. DE C.V. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Capuchinas No. 205 P.B. Col. Carretas C.P. 76050 Querétaro, Gro. Tel (442) 183-12-16. Publicación bimestral. CERTIFICADO DE RESERVA DE DERECHOS AL USO EXCLUSIVO 04-2008-022617405400-102 CERTIFICADO DE LICITUD DE TÍTULO Y LICITUD DE CONTENIDO EN TRÁMITE. SE PROHIBE LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTA REVISTA SIN EL PERMISO ESCRITO DE SU EDITORA. LOS ARTICULOS FIRMADOS SON RESPONSABILIDAD DE LOS AUTORES Y NO NECESARIAMENTE EL PUNTO DE VISTA DE ESTA EDITORIAL.



CREAMOS SOLUCIONES EN TECNOLOGÍA PARA EMPRESAS DE CLASE MUNDIAL CON INGENIEROS MEXICANOS

Por: Gabriela Rodríguez



James Patton / Director Icesa-Modicon. Thomas Patton / Presidente y Director General

La industria automotriz ha gozado en los años recientes de un crecimiento constante, esta Tendencia ha abierto todo un nuevo horizonte en el desarrollo de nuevas tecnologías para optimizar todos los procesos de producción. La expansión del sector automotriz va de la mano con elevadas exigencias de productividad, tanto para las empresas armadoras como para sus proveedores de autopartes.

GENESIS-ICESA es una empresa de desarrollo de tecnología que ha nacido con el objetivo de ofrecer soluciones de automatización para satisfacer estas elevadas exigencias de productividad en todos los procesos dentro de una planta de producción.

Ubicada en San Juan del Río Querétaro, la empresa GÉNESIS-ICESA comenzó operaciones hace más de tres años. Se dedica a la robótica industrial, desarrollando tecnología para aplicaciones diversas en la industria en general; con un especial enfoque hacia la industria automotriz.

En entrevista exclusiva con el Presidente y Director General el señor Thomas Patton, explica para Tendencias en la Industria, “GENESIS-ICESA es un joint venture entre la empresa GENESIS SYSTEMS GROUP de origen norteamericano con sede en Davenport, Iowa en Estados Unidos y la empresa de capital mexicano MODICON, dedicada al manejo de materiales y soldadura por resistencia con más de 38 años de experiencia en el mercado. Estas dos empresas decidieron hace tres años unir fortalezas para dar paso a la nueva unidad de negocio denominada GÉNESIS-ICESA que reúne la experiencia de las dos empresas y de esta manera responder a la demanda del mercado impulsado por el auge del sector de autopartes en la región Central del País”.



“A partir de este joint-venture hemos tenido un crecimiento muy importante ya que podemos ser más flexibles y dar respuesta a las necesidades del mercado con mayor rapidez ofreciendo la solución a la medida de cada cliente. En estas instalaciones desarrollamos la tecnología que se aplica en las líneas de automatización, manejo de materiales, soldadura MIG, TIG Soldadura por Resistencia y muchas otras soluciones de tecnología desarrollada por nuestro calificado equipo de ingenieros”.

Continúa el señor Patton “Nuestra experiencia en tierra mexicana ha sido muy grata pues hemos podido integrar un equipo de gente comprometida, con excelente preparación y destreza que entiende lo que el cliente necesita. Somos una empresa mexicana de clase mundial que crea soluciones, no revendemos productos. Actualmente exportamos tecnología desarrollada por nuestros ingenieros hacia otras partes del mundo”.





NUESTRA FILOSOFIA

Estamos verticalmente integrados; lo que representa una ventaja competitiva al ofrecer soluciones completas desde San Juan del Río, Querétaro.

“En GÉNESIS-ICESA ejecutamos proyectos y los ejecutamos bien, la prueba de ello son nuestros clientes satisfechos.

Nuestra principal ventaja es la tecnología que manejamos y la experiencia de nuestro equipo en el campo de la automatización. Lo que nos permite ofrecer flexibilidad para responder a las necesidades de cada cliente.

El servicio al cliente es un valor agregado que nos distingue, pues ofrecemos a cada uno servicio personalizado a la hora y al momento que requiera del soporte de nuestros ingenieros. Otra inigualable ventaja es la ubicación geográfica que permite una eficaz respuesta en un mínimo de tiempo, ya que nos encontramos a sólo unos kilómetros de los principales parques industriales y de las principales armadoras establecidas y por establecerse en México.

Algunos de nuestros clientes más importantes son empresas japonesas como NISSAN y TOYOTA. Es un sector al que atendemos muy bien y de hecho contamos con algunos miembros de equipo de origen japonés. Mantenemos especial interés en seguir atendiendo éste sector por la gran inversión de armadoras asiáticas en la región pero también atendemos clientes tan importantes como John Deere, solo por mencionar otros sectores de la industria, ya que contamos con la capacidad de poder ofrecer nuestros servicios como Tier 1, Tier2, o Tier 3 según se requiera.



EL PRINCIPAL RETO

Estamos muy optimistas debido a las reformas estructurales que se han anunciado recientemente para el corto y mediano plazo en México. Creo que estas nos pueden beneficiar y nos permiten prever un crecimiento controlado manteniendo un nivel de dos dígitos por año.”

“El principal reto para GÉNESIS-ICESA será el crecimiento controlado y estar preparados para lo que esto significa; por lo que tenemos ya planes de inversión para los próximos cinco años y seguimos incrementando nuestra plantilla de ingenieros bien capacitados. Para esto también estamos en contacto con diversas instituciones educativas en Querétaro con acuerdos para recibir pasantes de carreras afines y así poder desarrollar nuestro propio talento.

Nuestra gente es el activo más importante en esta empresa, cuidamos el ambiente de trabajo queremos que todos crezcan y se desarrollen en el área más adecuada para sus habilidades, tratamos de no encajonar o limitar a nadie, tenemos una estructura muy plana, no trabajamos mucho con organigrama, preferimos trabajar en áreas de oportunidad y así sentirnos todos cómodos trabajando en equipo hacia una misma meta que es el éxito de nuestros clientes, de nuestra gente y de nuestra empresa”.

LA ACTUALIDAD EN EL SECTOR QUÍMICO EN QUERÉTARO

Por: Mar Moreno

La industria química en la entidad tiene 163 unidades de negocios establecidas, siendo en México 10 mil 374; y genera 10 mil 002 empleos en el estado. A nivel nacional se tienen 429 mil 148 personas ocupadas.

Las remuneraciones provenientes de la actividad representan 824 mil 750 pesos, de los 35 millones 802 mil 029 que se generan en el país.

La producción química en el estado alcanza 9 millones 534 mil 384 pesos. En la fabricación de jabones, limpiadores, y preparación de tocador Querétaro tiene 10 unidades económicas y 443 personas ocupadas. En productos farmacéuticos están establecidas 24 empresas, conforme cifras del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (Inegi), 2013.

La industria química en México tuvo acceso a 226 créditos en moneda extranjera otorgado por la banca comercial. En la rama de detergentes, jabones, perfumes, y cosméticos, según indicadores de Banxico a marzo de 2014.

Víctor Manuel Mendoza Núñez, Director de la Facultad de Química de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), dijo que los profesionistas de esta ciencia deben tener una sólida formación, ya que el campo de aplicación es heterogéneo en conocimientos y habilidades para llevar a cabo síntesis químicas en la búsqueda de nuevas moléculas con actividad farmacológica, biológica o alimentaria; y en el desarrollo de nuevos medicamentos, formas farmacéuticas o métodos analíticos en la elaboración y análisis de alimentos, así como en la industria petroquímica, la ingeniería básica y en los procesos de transformación.

Durante la última década en México y en el mundo se trabaja en el desarrollo de nuevas reacciones que eviten la utilización de sustratos o disolventes tóxicos, así como en procesos más eficientes desde el punto de vista energético. De esta forma, se busca lograr una Química más limpia y sustentable, así como proteger las fuentes tradicionales no renovables de energía, como el petróleo.

Eusebio Juaristi Cosío, expresidente de la Sociedad Química de México, reconoció que la imagen de esta disciplina ha llegado a tener una connotación negativa, pero se está desarrollando una Química cada vez más limpia sin afectar al entorno.



Entendiendo la importancia del Plan de Recuperación de Desastres (DRP)

Por: Iván Felipe, Product Manager de System Integration Alestra

Si bien son ciertos y tangibles todos los beneficios de las nuevas tecnologías, existen problemáticas que resultan impredecibles aún para los grandes avances. Un desastre es un hecho natural o provocado que afecta de manera negativa a la cotidianidad, son intempestivos y desemboca en cambios permanentes en un ecosistema. De forma sistemática los hemos vivido y conocemos las pérdidas que ocasionan: inundaciones, temblores, incendios, terrorismo, pandemias, pero ¿realmente estamos listos para recuperarnos de sus terribles consecuencias?

La reflexión no termina en el nivel social e individual. Innumerables estudios se han realizado acerca de las problemáticas que pueden enfrentar las empresas cuando su infraestructura de TI no está lista para recuperarse, no sólo de los llamados desastres naturales, sino de los informáticos, que en esta era de dependencia tecnológica cada día son más frecuentes y más graves los daños que ocasionan. De acuerdo con datos de IBM de aquellas empresas que han tenido una pérdida de registros automatizados por un desastre, sólo el 6% sobrevive a largo plazo, 51% cierra en menos de un año y 43% nunca vuelve a abrir.

¿Pero qué es lo que hace la diferencia entre la sobrevivencia de una empresa y aquellas que sucumben antes los embates de un desastre? Sin lugar a dudas, la prevención y un plan anticipado. Es por eso que en nuestro días es cada vez más frecuente escuchar términos como DRP, DR, DRaaS, RaaS, RP. Pero, ¿a qué se refieren estos términos que algunos adoptamos por obviedad? DRP, Disaster Recovery Plan o Plan de Recuperación de Desastres, se refiere a un plan detallado de acciones específicas de una empresa ante un desastre que de acuerdo con Global Disaster Recovery Index (Acronis) pueden provenir de varias fuentes:

Ahora bien, si partimos del enunciado de Fernando Mollón, Vicepresidente de VMware LA que dice “Nuestra creciente dependencia a los datos en la era de la información los ha convertido en el activo más valioso de una compañía”, y si tomamos en cuenta que la infraestructura de TI aumenta su complejidad a medida en que se desarrollan más soluciones, la importancia de contar con un DRP crece proporcionalmente. De acuerdo con datos de IDC, en México sólo 20% de las empresas cuentan con una aplicación DPR, elemento que se consideró fundamental en la parte de seguridad y de transformación de una compañía.

Las interrupciones del servicio, pérdida de la información y objetivos son sólo algunos factores que se ven impactados tras un desastre, pero el impacto que más debemos destacar, además del tecnológico, es el financiero. Es así cuando la definición de un plan de recuperación de desastres, se convierte en un aspecto que el departamento de TI, no puede pasar de alto.

SE LLEVÓ A CABO LA EXPO ENCUENTRO INDUSTRIAL 2014

En el Querétaro Centro de Congresos se llevó a cabo en días pasados la Expo Encuentro Industrial 2014, un foro en el que los empresarios mostraron sus capacidades de manufactura, distribución y servicios a empresas de diversos sectores.

La REVISTA TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA estuvo presente con gran éxito en el evento participando con un stand que fue visitado por Clientes y amigos de empresas como SAMSUNG, HARMAN, SIEMENS, HILEX, PRETTL, NEXTEER, ECKERLE, por mencionar algunas.

A la inauguración del evento asistieron empresarios del sector automotriz, electrodomésticos, aeroespacial y eléctrico-electrónico; encabezados por el Gobernador del Estado Lic. José Calzada Rovirosa, quien saludó a los invitados incluidos en la línea de honor y al público en general y dijo, “Este es un encuentro estratégico que forma parte del modelo económico de ésta administración con varias características que sobresalen, la primera es la economía familiar; la segunda es la vinculación, que es apoyo a las empresas locales para que puedan vender a las grandes empresas; la tercera es la inversión pública que forma parte integral del modelo económico, para seguir creciendo rápido y seguir creciendo bien...”

El Secretario de Desarrollo Sustentable Licenciado Marcelo López en su participación señaló “Trabajamos para desarrollar cadenas de suministro, y esta Expo es una oportunidad para ello, generar cadenas de suministro que permitan elevar el contenido nacional de los insumos utilizados en la manufactura de bienes y componentes”, agregó.

En esta ocasión, recalcó, se está trabajando de la mano con la Cámara Nacional de la Industria de la Transformación (Canacindra) para reunir a más de dos mil visitantes de los sectores industrial, comercial y de servicios, 70 empresas ancla y 260 industrias expositoras.



Adicionalmente, señaló, la Expo ofrece talleres impartidos por empresas ancla en relación al desarrollo de proveedores, exhibición de las empresas participantes y conferencias.

Cabe mencionar que el estado de Querétaro cuenta con 27 parques industriales, cuatro polígonos y cuatro más en etapa de desarrollo, mientras que la industria da empleo a 37.8 por ciento de los trabajadores en la entidad.

En lo que va del año, la manufactura ha generado cinco mil 296 empleos, es decir 41.9 por ciento de los 12 mil 638 que se han generado en el primer trimestre.



“SU SOCIO DE LOGÍSTICA PARA MÉXICO Y EL MUNDO”

- Red mundial con 471 oficinas en los 5 continentes y un fuerte soporte de agencias representantes.
- Todos los servicios en un solo proveedor, líder en el mercado del transporte y la logística integral.
- DACHSER le propone la solución ideal para sus importaciones de Europa al Bajío: 2 salidas semanales en servicio aéreo consolidado de Frankfurt al Aeropuerto Internacional de Querétaro.
- DACHSER le ofrece el servicio de almacenaje, distribución, Pick & Pack, Cross Dock y consolidación en su almacén de Querétaro.

DACHSER de México, S.A. de C.V.

Bajío Office:
Circuito del Marqués No. 8 Int. 6 Parque Industrial
El Marqués C.P. 76246 El Marqués, Querétaro
Tel.: +52 442 234 7003
Email: Angel.Diaz@dachser.com.mx;
Karla.Luna@dachser.com.mx

www.dachser.com.mx

ALESTRA OBTIENE PREMIO INNOVACION ENTREGADO POR DATACENTER DYNAMICS

La compañía resultó ganadora del premio Innovación en el Mega Data Center, entregado por Datacenter Dynamics, gracias a la convergencia de sus mejores prácticas de innovación, calidad de servicio y cuidado del medio ambiente.

Alestra, compañía mexicana líder en Tecnologías de la Información y Comunicaciones, informó que ha sido reconocida, por Datacenter Dynamics, debido a los insuperables niveles de innovación que fueron implementados en la conceptualización, construcción, y ahora en el funcionamiento, de su Centro de Datos Alestra Querétaro, el cual es considerado único en su tipo en el continente americano.

En su tercera edición de los DatacenterDynamics Awards de Latinoamérica, la empresa asesora para la construcción de centros de datos líder a nivel global, llevó a cabo la premiación y cientos de profesionales del sector fueron testigos del galardón que reconoció el diseño y las características -calificadas como inigualables por el jurado- del Centro de Datos de Alestra que hoy figura como uno de los principales competidores a nivel mundial.

La premiación estuvo conformada por 9 categorías para reconocer a diferentes tipos y tamaños de centros de datos de la región, y Alestra se hizo acreedora al

reconocimiento “Innovación en el Mega Data Center”, gracias a las mejores prácticas de innovación, calidad y cuidado del medio ambiente que son aplicadas en su más reciente Centro de Datos. Este espacio tecnológico, pensado y desarrollado con talento 100% mexicano, es reconocido por sus altos niveles de vanguardia en arquitectura, sistemas y equipos de nueva generación, así como por la implementación de nuevos diseños y procesos. Su calidad de servicio y protección de la información de sus clientes, al igual que sus prácticas sustentables, tales como la cogeneración de energía y sistemas de enfriamiento, reducción de emisión de contaminantes y aprovechamiento de recursos, lo hacen uno de los espacios, donde convergen diversas Tecnologías de la Información, más sustentable a nivel global.

TRW



La empresa TRW originaria de Michigan, Estados Unidos es líder mundial en la fabricación de componentes de seguridad para la industria automotriz. Tiene presencia global con 185 plantas en 24 países incluyendo 22 centros de tecnología y 13 pistas de pruebas; dando empleo a 65,000 personas.





Ing. Abiel Villarreal / Director General

La empresa TRW originaria de Michigan, Estados Unidos es líder mundial en la fabricación de componentes de seguridad para la industria automotriz. Tiene presencia global con 185 plantas en 24 países incluyendo 22 centros de tecnología y 13 pistas de pruebas; dando empleo a 65,000 personas.

TRW es uno de los proveedores más grandes en el sector de autopartes atendiendo a las 40 principales armadoras del mundo.

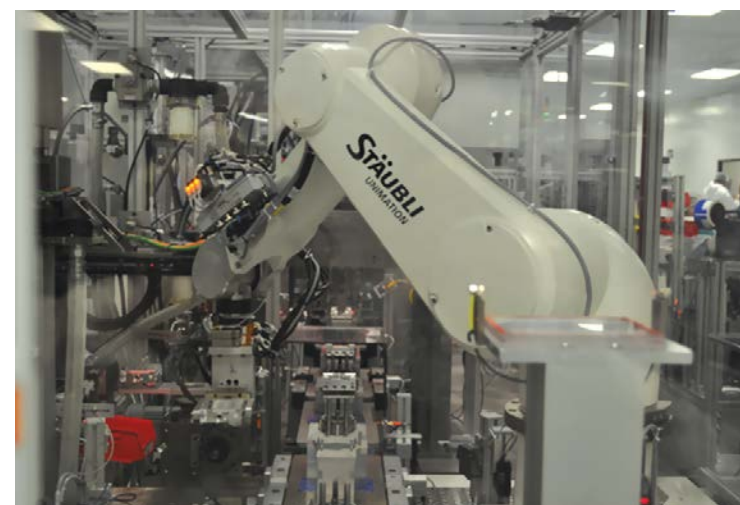
En Querétaro, TRW cuenta con tres plantas de manufactura; una en el Parque Industrial Bernardo Quintana otra en el Parque Industrial Querétaro y el sitio más nuevo ubicado en el Parque Tecnológico Innovación en el Municipio del Marqués Querétaro, es en esta Nueva Planta donde entrevistamos en exclusiva para Revista Tendencias en la Industria al Director General, el Ingeniero Abiel Villarreal quien comenta, "Esta planta pertenece a la división de frenos, nos dedicamos a la manufactura

Desde el principio de este 2014 estamos operando con números positivos logrando la estabilidad sobretodo en el aspecto financiero.

Los productos que manufacturamos son instalados en alrededor de 25 diferentes plataformas de vehículos y se envían a clientes en México y Estados Unidos.

Otro punto importante fue la decisión de ampliar y separar

por un proceso de lavado ultrasónico antes de llegar al cuarto limpio, para un total aseguramiento de no contaminación. La sensibilidad de este proceso es tal, que un cuerpo desconocido no mayor al grueso de un cabello, puede obstruir una válvula dentro del actuador lo que ocasionaría una dificultad en el sistema de frenado. Por esta razón el índice de contaminación dentro de este cuarto es casi igual a cero. Estas áreas limpias



Por: Gabriela Rodríguez



ES LÍDER MUNDIAL EN LA MANUFACTURA DE PRODUCTOS DE SEGURIDAD

de unidades ABS, BOOSTERS y Actuadores. En esta planta estamos comprometidos a fabricar productos de seguridad, hacemos productos que salvan vidas, ya que si uno de nuestros productos llegara a fallar, podría poner en riesgo la vida del usuario.

Iniciamos operaciones en el año 2013 que fue un año lleno de retos porque comenzamos con la transferencia e instalación de la tecnología, después continuamos los lanzamientos para cada uno de nuestros clientes además de la integración del equipo humano; la plantilla administrativa y operativa. Al día de hoy en estas nuevas instalaciones somos 900 personas trabajando los tres turnos.

los espacios para la fabricación de sus principales productos. Se invirtió en tecnología que elevó la calidad en el control del proceso de los Actuadores lo que es una importante innovación que les permitió optimizar espacios, en relación con el mismo proceso que se llevaba a cabo en la planta del Parque Industrial Querétaro.

"Una innovación en esta planta es que contamos con cuartos limpios, libres de contaminación al 100% donde se trabaja con los más estrictos controles de limpieza. Para ingresar a estos cuartos se tiene que usar un uniforme especial que incluye cofia. En este cuarto se hace el ensamble del cilindro maestro y el ensamble del ABS. Todos los componentes son pasados

representan una innovación en nuestros procesos que solo teníamos en las plantas de Europa. Ahora México produce bajo las mismas condiciones y bajo los mismos estándares de seguridad a nivel global.

En esta planta también contamos con un área de ensamble de BOOSTER, allí se ensambla el cilindro maestro al booster o la concha principal".





LA PRINCIPAL VENTAJA

Añade el Ingeniero Villarreal “una de nuestras principales ventajas es la inversión en Innovación y desarrollo de tecnología dirigida en gran parte a lo que llamamos Seguridad activa “Active Safety”, división que desarrolla la tecnología de prevención como son Steering Systems, Foundation Brakes, Slip Control, Actuation, Suspension; otro es la Seguridad Pasiva, relacionada con productos como sensores, bolsas de aire, cinturones de seguridad y dirección. Todos los componentes que permiten prevenir un accidente.

PRINCIPAL RETO

Con capacitación constante para todos los empleados en TRW estamos listos para el crecimiento que es claro para el sector automotriz a nivel mundial y también de manera muy positiva para los próximos años en México. El reto es incrementar el negocio de esta planta con un crecimiento controlado, enfocándonos en las nuevas armadoras que están llegando tanto de Europa como de Asia.

Estamos trabajando para lograr que todos los miembros de nuestro equipo se sientan orgullosos de los productos que fabricamos y de que formen parte de nuestra cultura. Asegurándonos que se identifiquen plenamente con la filosofía de la compañía, trabajando en equipo para lograr las metas de TRW así como su desarrollo profesional.



HARMAN

Seguramente ya has tenido contacto con alguna de sus innovadoras marcas. Más del 80% de los autos de lujo en el mundo están equipados con sistemas de audio Premium e Infotainment.

Para Revista Tendencias en la Industria entrevistamos en exclusiva al Director de Operaciones el Licenciado Alejandro García, quien comenta “Somos una empresa Premium que fabrica equipos para clientes Premium del sector Automotriz. Con más de 60 años de experiencia en el mercado. En esta planta fabricamos sistemas de sonido, entretenimiento, información y navegación llamados Infotainment y Amplificadores de Sonido.

HARMAN es más que solo un gran sonido, ayuda a crear una experiencia de estilo de vida para que las generaciones actuales estén conectadas. Esto lo hace posible para que tú disfrutes tu contenido digital a donde quiera, incluso en las carreteras. Te mantiene conectado a la última información mientras mantienes tus ojos en el camino y ambas manos en el volante y te guía de forma segura a tu destino con fotos realistas en 3D, comunicación y asistencia de manejo a demás de calcular la ruta más eficiente.

Cuenta con tres grandes divisiones: PROFESSIONAL INFOTAINMENT LIFESTYLE

Todos los productos se manufacturan bajo los estándares más altos de calidad.



Alejandro García
Director de Operaciones
HARMAN de México, Querétaro.

“La innovación y la tecnología que desarrollamos es la más avanzada que existe en el mercado”

Continúa el Licenciado García, La vida de esta planta inicio en Febrero 2011, un cascaron de 4 paredes y techo que se convirtió en una planta de manufactura electrónica automotriz de clase mundial en meses. Arrancar con la primera validación para clientes a solo 135 días de haber iniciado, fue una labor titánica. Fue en el mes de Julio del mismo año cuando logramos comenzar con nuestra operación.

Ése fue el primer reto en Querétaro. Haber logrado preparar una planta que incluye controles de temperatura, controles antiestáticos y de conductividad e integrar a un equipo de profesionales en tan solo cinco meses rompiendo todos los records en velocidad y eficacia para poner en marcha las líneas de producción. Desde entonces a la fecha hemos crecido de manera exponencial, al día de hoy somos mil trescientas personas laborando en tres turnos. En esta planta



de manufactura actualmente se producen las tarjetas y todos los componentes electrónicos para realizar el ensamble final hasta tener el producto terminado del que alrededor del 90% es para exportación.

Nuestro nivel de producción actual es aproximadamente de un millón de Infotainment's y un millón de amplificadores al año, más toda la electrónica incluida en los procesos.

El Talento del Trabajador Mexicano

Somos una empresa que estimula la colaboración de sus empleados mediante la creación de un ambiente laboral saludable, con integridad ética y profesional para conseguir las metas como empresa pero de manera mucho más importante invitamos a nuestros empleados a caminar junto con HARMAN para crecer en equipo, consiguiendo el pleno desarrollo profesional de todos nuestros colaboradores. Un ejemplo tangible sobre esta

actitud en la empresa es que en este año hemos promovido al siguiente nivel desde “Team Member” hasta gerencias a 459 miembros del equipo. Una diferencia de nuestros empleados en relación con la fuerza laboral en otros países es que somos mucho más trabajadores. Lo único que necesitamos hacer diferente es enfocarnos en los comportamientos adecuados de la gente y crear esa cultura. Qué es lo importante para la organización y qué no lo es y mostrarlo con el ejemplo y consistencia. Llevarlos en ese aprendizaje día a día para que cada persona descubra ese “gap” para mejorar. Qué hacemos bien y qué podemos hacer mejor.

“Nuestra visión al futuro es seguir creciendo y seguir siendo la empresa número uno a nivel mundial en nuestras divisiones”

AKG
by HARMAN

harman/kardon
by HARMAN

Infinity
by HARMAN

JBL
by HARMAN

Lexicon
by HARMAN

Mark Levinson
by HARMAN



RECONOCE EL TALENTO DE SU FUERZA LABORAL MEXICANA

En ECKERLE estamos muy agradecidos con cada uno de los integrantes de nuestro equipo de trabajo por su esmero, dedicación y compromiso con esta empresa. Todos han sido y son parte importante para alcanzar las metas en nuestras dos plantas: Juventino Rosas, Guanajuato y Querétaro, Querétaro.

Queremos expresar el gran orgullo de contar con el esfuerzo, el conocimiento y la habilidad del talento mexicano que hace posible alcanzar el éxito de la organización. Tenemos una gran empresa y eso es solo porque tenemos un gran equipo humano, sigamos adelante con este sano ambiente laboral donde prevalece el respeto y el reconocimiento al trabajo de todos nosotros.



Equipo Gerencial



Empleados Planta Querétaro



Personal Tercer Turno Planta Querétaro



Personal Primer Turno Planta Querétaro



Personal Segundo Turno Planta Querétaro



Empleados Planta Juventino



Personal Primer Turno Planta Juventino



Personal Segundo Turno Planta Juventino

ECKERLE DE MÉXICO, ¡Siempre un Equipo, Siempre una Solución!



¡El rendimiento cuenta! 7,3 millones de ciclos al año en una ALLROUNDER HIDRIVE: de simple rendimiento a alto rendimiento. Y este último cuenta, muy especialmente en el sector de los envases y embalajes. Ya sean vasitos de yogur o tapas: al final del día solamente cuenta la eficiencia productiva. Y esto es lo que le ofrecemos. ¡ARBURG, para un moldeo por inyección eficiente!

18-21 de Noviembre
Pabellón D, Stand 730
México, D.F.



ARBURG, S.A. de C.V.
Calle Acceso III, No. 42, Int. 4
Zona Industrial Benito Juárez
76120 Querétaro, Qro.
Tel.: +52 442 2095326
Fax: +52 442 2095106
e-mail: mexico@arburg.com

ARBURG

(AR) Argentina: M.E.S. · Tel.: +54 (11) 4752 1989 · comercial@mestec.com.ar | (BR) Brasil: ARBURG Ltda. · Tel.: +55 (11) 2039 1919 · brasil@arburg.com | (CL) Chile: c.m.k. representaciones · Tel.: +56 (32) 29 25 629 · cmk@cmkcmk.cl | (CO) Colombia: Maqtec Zona Franca SAS · Tel.: +57 (1) 439 5833 · octavio.guzman@maqtec.com.co | (GT) Guatemala: J. C. Niemann · Tel.: +502 (2) 420 8989 · ksundfeld@jcnemann.com | (US) EE.UU.: ARBURG, Inc. · Tel.: +1 (860) 667 6500 · usa@arburg.com | (VE) Venezuela: Plasticonsult C.A. · Tel.: +58 212 963 7108 · hans-peter.schmid@plasticonsult.com

A LA VANGUARDIA CON ENTRENAMIENTOS LEGO® SERIOUS PLAY®

Como empresa líder en servicios de Recursos Humanos enfocados a la industria de manufactura y sector servicios en el estado de Querétaro y el Bajío, Medina Consultores ofrece a sus Clientes herramientas innovadoras y de vanguardia para el desarrollo del capital humano. En esta ocasión con el lanzamiento del Workshop “Aprendiendo a ser líder” con la Metodología LEGO® SERIOUS PLAY®.

Actualmente las empresas enfrentan el reto de formar a su personal clave en técnicas y prácticas más humanizadas y de mayor influencia que realmente aporten y generen cambios de actitudes que los lleven a obtener mejores resultados en términos de integración, comunicación y desempeño que proporcionen mejores ambientes de trabajo.

Utilizando el Juego como estrategia de aprendizaje, conectamos nuestras manos con la creatividad, el razonamiento, las emociones y motivaciones más profundas para lograr hacer conciencia para cambiar actitudes que propicien una mayor eficiencia y motivación en el trabajo.

LEGO® SERIOUS PLAY® es una metodología de aprendizaje que se aplica en las organizaciones para potenciar las competencias de los individuos y los equipos de trabajo para:



*Integrar a los Equipos multidisciplinarios
Mejorar la comunicación interna y externa
Manejar los conflictos y mejorar las habilidades de Negociación
Aprender sobre nuestro estilo de Liderazgo
Reducir las Brechas Generacionales dentro de los equipos
Incrementar la Motivación en el Trabajo
Establecer puntos de acuerdo integral
Planeación Estratégica*

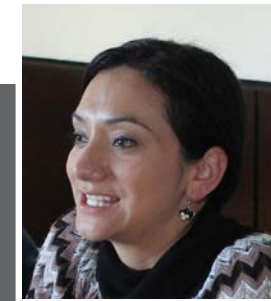
¿Cuál es el Objetivo del Workshop “Aprendiendo a ser Líder”?

Especialmente que los participantes aprendan y hagan consciencia sobre su estilo personal de liderazgo, comprendan sus fortalezas y debilidades como líderes, y entiendan el porqué de los resultados hasta ahora obtenidos por los equipos que dirigen.

En este taller, el participante contará con mayores herramientas que lo ayudarán a entender y cuestionar:

*Sus comportamientos como líder de equipo
En qué basa sus decisiones como líder
Cómo se comunica con los miembros de su equipo y con otras áreas
Cuál es su rol como Líder
Cómo negociar con los miembros del equipo
Cuáles son sus contribuciones al Equipo de trabajo
Cómo motiva a los miembros de su equipo*

El participante al hacer consciencia de lo anterior, estará en posibilidad de diseñar y tomar acciones para potenciar su rol como líder, mejorando la comunicación y relación con sus compañeros de equipo y por lo tanto alcanzando una mayor motivación para el logro de los resultados esperados.



Marlene Herrera
RECLUTAMIENTO Y CAPACITACIÓN
AUTOLIV

Ya había leído sobre esta herramienta pero no la había practicado y me llamó mucho la atención. Quise conocerla y participar en ella. Me llevo mucho aprendizaje, es un recurso que se debe aplicar tanto a mandos altos como a nivel de mandos medios. Ponemos en claro todas las ideas para llegar a una sola definición y todos podamos llegar a un solo estilo de liderazgo. Yo lo recomiendo a todas las personas, no solo para las personas que tienen gente a su cargo sino para la vida personal de quien desea conocerse un poco más. Además la metodología es muy divertida”.



Monserrat Estrada
SUPERVISOR DE DESARROLLO ORGANIZACIONAL
NEXTEER

“Estamos evaluando en la empresa metodologías y herramientas que nos permitan desarrollar a nuestro equipo de liderazgo para preparar el terreno para una estrategia de crecimiento que tenemos. Queremos fortalecer el liderazgo para lograr esos objetivos impulsando el desarrollo de la gente. En lo personal se cumplió el objetivo. Estoy segura que con este curso vamos a fortalecer la parte de comunicación y el liderazgo, la negociación, el manejo de conflicto, todo lo que es competencias soft relacionadas con interacción humana creo que se pueden desarrollar a través de esta metodología. En lo personal me dio herramientas para profundizar el autoconocimiento, fortalezas y los aspectos que puedo cambiar...”.



Paola Terán
GERENTE DE RECURSOS HUMANOS
TRELLEBORG VIBRACOUSTIC

“Mi objetivo fue de autoconocimiento. Había ya escuchado sobre esta metodología de lego en el ámbito laboral y me llamó la atención ya que mi hijo la practica en su escuela. Esta herramienta te permite mirar dentro de ti, analizar quien eres para corregir lo que tengas que corregir y sacar lo mejor de ti. Me llevo mucha tarea es un ejercicio que recomiendo mucho. A nivel laboral me permitió analizar el estilo de liderazgo que estoy ejerciendo y me llevo esta tarea para terminar de afinar algunos puntos para poder ser mejor con mi equipo de trabajo. A nivel personal de igual manera en el plano familiar analizar cómo estoy haciendo las cosas y ser mejor guía por ejemplo para mis hijos. . .”.



Uriel Sanabria
DIRECTOR DE RECURSOS HUMANOS
PRINTPACK MÉXICO

“Mi objetivo era conocer la metodología de Lego Serious Play porque había leído pero no tenía la experiencia personal. Vine para conocer la aplicación que podría tener esta metodología en la empresa y para explorar las posibilidades que ofrece a nivel personal. Indudablemente se cumplió el objetivo. De aquí me llevo una posibilidad grande de aplicación para muchos de nuestros procesos en la compañía por lo menos identifico muy claramente cuatro que son en liderazgo integración al interior de los departamentos, así como entre departamentos y además en la elaboración del plan estratégico. En el plano personal también es de mucha ayuda la manera como te guían con las preguntas para que llegues a conocerte mejor, sin duda lo recomiendo ampliamente.”



En días pasados DACHSER la empresa alemana de Logística con presencia en nuestro país desde hace 8 años, llevó acabo la presentación de su nuevo servicio de Depósito Fiscal.

En un reconocido Hotel y con la asistencia de las más importantes empresas representadas por los ejecutivos del área de logística, DACHSER en colaboración con la Agencia IBIZA INTERNATIONAL GROUP presentaron este servicio que ofrece interesantes ventajas para sus clientes.

Durante la bienvenida el Director General de DACHSER de México el señor Christian Speit dijo que "En Querétaro hemos crecido con este Centro Logístico desde que iniciamos operaciones, actualmente contamos con nuestro propio almacén con todos los servicios de logística para suministro nacional e internacional. El día de hoy



estamos muy contentos de poder presentarles nuestro nuevo servicio de DEPÓSITO FISCAL, que ofrece muchos beneficios a la industria en general enfocándose en algunos aspectos al sector automotriz. Les agradecemos sinceramente a todos su distinguida presencia."

La Licenciada Patricia Cervantes Directora General de IBIZA INTERNATIONAL GROUP hizo una breve introducción a la ponencia principal que estuvo a cargo del Licenciado Francisco Malvido experto en Comercio Exterior quien explicó los aspectos innovadores y las ventajas de operar con el régimen aduanero de Depósito Fiscal ante los nuevos cambios en las regulaciones de este esquema y señaló: "Es el esquema bajo el cual se reciben mercancías sin el pago de contribuciones hasta el momento de ser requeridas total o parcialmente. Facilita el cumplimiento y regularización de diversos requerimientos que las mercancías importadas deben cumplir. Permite diferir el momento de pago de los impuestos como; IGI, IVA, DTA, IEPS, ISAN, Cuotas Compensatorias, Cuentas aduaneras de Garantía, para los efectos de precios estimados así como restricciones específicas y regulaciones no arancelarias del sector automotriz.

Otros importantes Beneficios que ofrece este esquema aduanero son; Beneficios Fiscales como evitar la descapitalización no pagando impuestos en una sola exhibición. Beneficios en Inventarios como reducción de inventarios físicos en planta y reducción de costos financieros. Esto se refleja en ventajas como el aumento de flujo de efectivo y trámites de importación mucho más rápidos y expeditos, entre muchas ventajas más.

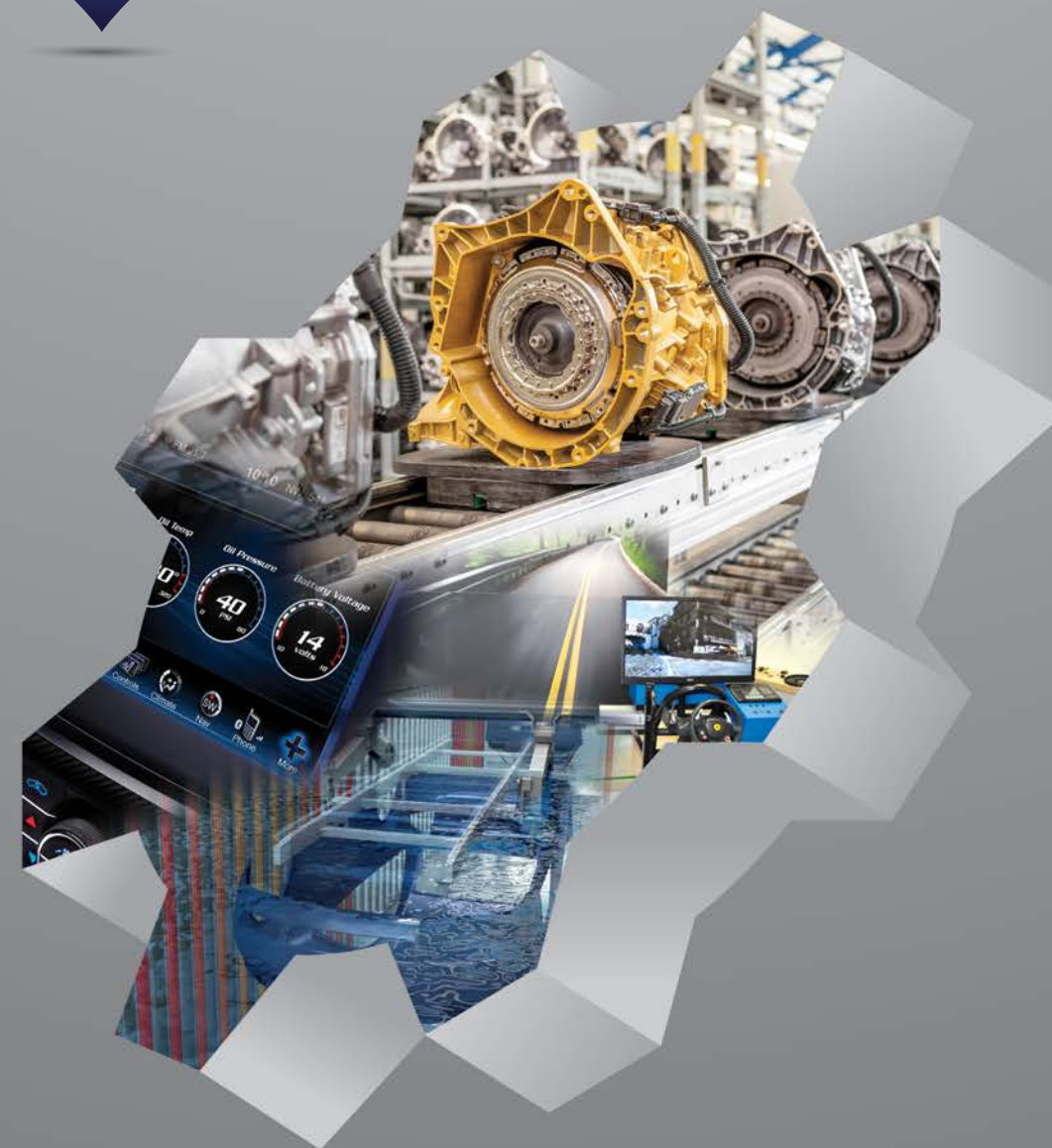


Christian Speit / Director General

Trabajo, esfuerzo, compromiso y dedicación.



en comunicación con la industria.



EN LA INDUSTRIA
TENDENCIAS
REVISTA CORPORATIVA

