

Tendencias en la industria

AÑO 14 · 2011 · No. 65 · REVISTA CORPORATIVA · \$40



PROVEEDOR GLOBAL
LÍDER EN INNOVACIÓN

125  **Bosch**
Años 1886-2011

DACHSER
Intelligent Logistics
RECIBE EL LUFTHANSA
QUALITY AWARD.



OFRECE VARIEDAD
DE PRODUCTOS, EN LA
UBICACIÓN PERFECTA.

Tendencias

en la industria

14
AÑOS

CATORCE AÑOS ESCRIBIENDO SOBRE LO MÁS
DESTACADO EN LA INDUSTRIA.

LOS REPORTAJES
MÁS ACTUALIZADOS

LOS ARTÍCULOS
MÁS INTERESANTES



HACEN A TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA LA MEJOR
REVISTA PARA SABER TODO LO QUE PASA EN EL
SECTOR CON MAYOR CRECIMIENTO.

CONOZCA A LA GENTE QUE FORMA
Y DA FORMA A LAS INDUSTRIAS EN EL PAÍS.

SUSCRÍBASE POR SÓLO **\$240**
AL AÑO

info@revistatendencias.com.mx
Tel. (442) 183-1216

editorial

FUERTE RECUPERACIÓN DE LA ECONOMÍA MEXICANA

Según la OCDE (Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico) confirmó recientemente la "fuerte recuperación" de la economía mexicana tras la crisis de 2008 y su secuela en 2009, y pronosticó que crecerá 4.5 por ciento este año y 3.8 por ciento en 2012.

"La economía mexicana se ha embarcado en una fuerte recuperación respecto a la recesión de 2008 y 2009", destacó la Organización, en el informe de previsiones de crecimiento de sus 31 países miembros.

"Para este año se prevé un incremento de 4.5 por ciento y en 2012 será de 3.8 por ciento, porque la expansión de las exportaciones se normalizará", estimó el documento.

Se señalan como riesgos potenciales la subida de los precios de los alimentos, "lo que pesaría en los ingresos de los consumidores y provocaría un menor crecimiento de la economía y una alta inflación".

La OCDE estimó además que el gobierno debería reducir su dependencia de la "fuente de ingresos volátil" que es el petróleo, a través de "una mayor reforma fiscal y extrayendo subsidios energéticos con mayor rapidez".

"Cualquier ingreso extra del petróleo derivado de precios del barril más alto de lo esperado debería ir al fondo de estabilización petrolero", sugieren los expertos.

El organismo, al que México ingresó en 1994, recomendó además al Banco de México no subir todavía sus tasas de interés.

Por último, indicó que la reducción del déficit es necesaria para el mantenimiento de la sostenibilidad de las finanzas públicas en México, y que una fuerte recuperación de la economía de Estados Unidos reforzaría sin duda las exportaciones mexicanas.

contenido

- 2 **DACHSER & SEA LOGISTICS** : RECIBE EL LUFTHANSA QUALITY AWARD.
- 3 **DHS** : ANUNCIÓ SU RECIENTE ASOCIACIÓN CON DMS.
- 3 **GM** : OBTUVO MAYORES BENEFICIOS.
- 4 **FORD** : DESARROLLA TECNOLOGÍA QUE MONITOREA ACTIVIDAD CARDÍACA.
- 6 VISITA A MÉXICO LA CASA ALEMANA, TECNOLOGÍA SUSTENTABLE.
- 7 **BOSCH** : DE PIONERO EN LA TECNOLOGÍA A EXITOSO ACTOR MUNDIAL ROBERT BOSCH MÉXICO.
- 9 **BOS** : PROVEEDOR GLOBAL LÍDER EN INNOVACIÓN.
- 14 **ANDERSON-COOK** : OFRECE VARIEDAD DE PRODUCTOS, EN LA UBICACIÓN PERFECTA.
- 16 **CHRYSLER GROUP LLC** : LAS PRIMERAS GANANCIAS DESDE EL 2009.
- 17 MODELO DE DESARROLLO Y ÉXITO EN LOS NEGOCIOS.
- 18 CIFRAS ECONÓMICAS Y BALANZA COMERCIAL.

número
65

Dirección General
GABRIELA RODRÍGUEZ ARJONA

Subdirección
ANDREA GABRIELA RAMÍREZ

Dirección Jurídica
RAFAEL SOLORIO MENDOZA

Gerencia Comercial
DAVID SERAFIN

Colaboración
ANDREA G. RAMÍREZ
AUREA GARCÍA
NORMA MARTÍNEZ
JUAN RAÚL CHAZARI
MARIANA PONCE DE LEÓN HERRERA

Colaboración Especial
C.P. JORGE EFRAÍN GÓMEZ EICHELHANN

EN LA INDUSTRIA TENDENCIAS REVISTA CORPORATIVA es una publicación propiedad de TENDENCIAS EN LA INDUSTRIA, S.A. DE C.V. TODOS LOS DERECHOS RESERVADOS. Capuchinas No. 205 P.B. Col. Carretas C.P. 76050 Querétaro, Qro. Tel (442) 183-12-16. Publicación bimestral. CERTIFICADO DE RESERVA DE DERECHOS AL USO EXCLUSIVO 04-2008-022617405400-102 CERTIFICADO DE LICITUD DE TÍTULO Y LICITUD DE CONTENIDO EN TRÁMITE. SE PROHIBE LA REPRODUCCIÓN TOTAL O PARCIAL DE ESTA REVISTA SIN EL PERMISO ESCRITO DE SU EDITORA. LOS ARTÍCULOS FIRMADOS SON RESPONSABILIDAD DE LOS AUTORES Y NO NECESARIAMENTE EL PUNTO DE VISTA DE ESTA EDITORIAL.



DACHSER & SEA LOGISTICS RECIBE EL LUFTHANSA QUALITY AWARD.

Por: Andrea Ramírez

DACHSER, la empresa alemana Líder en Transporte y Logística a nivel mundial, recibió recientemente el Premio de Calidad que otorga el jurado de Alta Calidad de LUFTHANSA, en la categoría de Empresas de Logística con un volumen anual superior a 10 mil Guías Aéreas. Cumpliendo con los altos estándares de calidad que exigen sus clientes alrededor del mundo.

Algunos de los parámetros más importantes en los que destaca el Servicio Integral de Logística de DACHSER son: Puntualidad, Calidad de Manejo de Carga y el Cumplimiento de los estándares de Seguridad.

En entrevista para Tendencias en la Industria el señor Christian Speit, comenta "En DACHSER todo nuestro equipo está totalmente comprometido en brindarle a nuestros clientes un servicio personalizado y a la medida siempre con un valor agregado. Y este reconocimiento es una prueba de ello".

DACHSER cuenta actualmente con oficinas propias en la Cd. De México, en el Aeropuerto Internacional de la Ciudad de México y en la Ciudad de Querétaro.

DACHSER reportó una facturación para el cierre del 2010, de euros 3.8 billions en servicios logísticos. Y cuenta con 19 mil empleados en más de 310 oficinas en todo el mundo. **T**

DHS INTERNACIONAL ANUNCIÓ SU RECIENTE, ASOCIACIÓN CON DMS

Por: David Serafín

Con el objetivo de proveer al sector aeronáutico, la empresa DHS Internacional, anuncia esta importante alianza.

Le compañía que venía operando en el Parque Industrial Benito Juárez en la Ciudad de Querétaro, desde hace 4 años, anuncia esta estrategia de negocios en lo que para las dos empresas constituye el mejor momento para realizar negocios, generando una respuesta a los retos de la industria aeronáutica y formar DHS Group.

De capital canadiense-mexicano DHS Group se dedicará a la distribución de componentes y herramientas, así como al diseño de soluciones para el sector aeronáutico.

Por su lado la canadiense DMS cuenta con una experiencia de más de 30 años en el sector, lo cual ofrece ventajas competitivas, con el objetivo de convertirse en proveedores, de las grandes empresas pertenecientes a este sector.

"Fue en el marco de una misión de negocios que realizamos a Canadá, donde conocimos que empresas del tamaño de Bombardier, tenían necesidad de proveedores locales especializados, para sus instalaciones en la entidad y eso fue lo que nos llevó a conformar la nueva sociedad", confirma su director general Héctor Preciado.

La inversión inicial de DHS Group, es de un millón de dólares y se proyecta la creación de 15 empleos de alta especialización. **T**



Por: David Serafín

General Motors Co. obtuvo sus mayores beneficios trimestrales en más de una década, gracias en parte a la demanda de vehículos de menor consumo de combustible y las ganancias obtenidas con la venta de su negocio de repuestos.

La mayor empresa automotriz de Estados Unidos anunció este jueves que ganó 3 mil 200 millones de dólares, 1.77 dólares por acción, en el primer trimestre. Fue un gran comienzo considerando el encarecimiento de la gasolina en Estados Unidos, tendencia que habría hundido a la empresa hace unos pocos años, cuando dependía de las camionetas pickups y SUV para sus beneficios.

Los resultados de GM se suman a las sólidas ganancias anunciadas por sus rivales Ford Motor Co. y Chrysler Group LLC, un indicio de que la industria automovilística estadounidense se recupera bien de la recesión y la bancarrota.

GM vendió a buen ritmo en el trimestre vehículos más pequeños como el Chevrolet Cruze, Chevrolet Equinox y el GMC Terrain.

Los ingresos aumentaron 15 por ciento a 36 mil 200 millones de dólares, gracias a un salto de 25 por ciento en la venta de automóviles en Estados Unidos y 10 en China, el mayor mercado de GM. Las ventas fueron tan robustas que GM casi con seguridad recuperará este año el título de la mayor empresa automotriz del mundo que ostenta ahora la japonesa Toyota Motor Corp. **T**

Urkunde

Quality Award 2010
Gewinner – Kategorie:
über 10.000 AWB's

Dachser GmbH & Co. KG



DESARROLLA FORD TECNOLOGÍA

QUE MONITOREA, ACTIVIDAD CARDÍACA

El departamento de ingeniería avanzada de Ford en Aachen (Alemania), en estrecha colaboración con la Universidad Técnica de Renania-Westfalia, ha desarrollado un prototipo de asiento que permite monitorizar la actividad cardíaca del conductor, con el que se pretende reducir el número de accidentes y víctimas derivados de los ataques al corazón al volante. El prototipo de asiento, que podría vincularse a otros sistemas de seguridad de Ford, utiliza tecnología ECG (electrocardiográfica) que monitoriza los impulsos eléctricos generados por el corazón, convirtiéndolos en señales que pueden ser analizadas por expertos o "software" médico, y detecta signos de irregularidad que pueden avisar de manera preventiva que el conductor debería buscar atención sanitaria, porque podría padecer un ataque cardíaco u otras dolencias cardiovasculares. Para conseguirlo, en lugar de los electrodos metálicos que se aplican en la consulta médica usando una máquina electrocardiográfica normal, el asiento ECG de Ford tiene seis sensores que detectan la actividad cardíaca a través de la ropa del conductor.

"Este sistema será capaz de detectar si alguien sufre algún problema cardiovascular, por ejemplo un ataque al corazón, y también se podría usar para detectar los síntomas de otras dolencias como alta presión sanguínea o desequilibrios en los electrolitos --asegura el doctor Achim Linder, oficial médico del Centro de Investigación de Ford. Esto no sólo beneficia al conductor, sino que podría hacer que las carreteras sean más seguras para todos los usuarios". Según la compañía, en sus primeras pruebas, el asiento ha registrado lecturas precisas durante el 98% del tiempo de conducción al 95% de conductores. No obstante, los ingenieros siguen estudiando cómo se pueden fabricar sensores que capten señales a través de un mayor número de materiales, incluyendo aquellos que interrumpen las lecturas con su propia actividad eléctrica, como la lana o determinados tejidos sintéticos. Las investigaciones del programa IMMORTAL de la Unión Europea, que se desarrolló durante tres años, concluyeron que los conductores enfermos de enfermedades cardiovasculares tienen, un 23% más de posibilidades de media de verse implicados en un accidente de carretera. Para los conductores que sufren de angina de pecho, la cifra sube hasta un 52%.

Teniendo en cuenta que el 23% de la población europea tendrá 65 años o más en 2025, y que esta cifra llegará al 30% en 2050,

calculan que el número de conductores con riesgo de sufrir ataques cardíacos aumentará en las próximas décadas.

COMBINADO CON OTROS SISTEMAS DE SEGURIDAD

Asimismo, Ford también está haciendo pruebas con el prototipo de asiento para entender cómo podría combinarse con otros sistemas avanzados de vehículos Ford para avisar al conductor que se detenga y busque atención médica, o incluso enviar una alerta a servicios médicos si fuese necesario.

En este sentido, Lindner dice que el teléfono móvil podría jugar un papel clave como interfaz para cualquier futura aplicación tecnológica. Conectado a un sistema como Ford SYNC con MyFord Touch, que llegará a Europa en 2012, el asiento con monitorización cardíaca tiene el potencial de utilizar el teléfono móvil del conductor para enviar un mensaje a centros médicos, alertando al personal sanitario de actividad cardíaca irregular. El asiento también se podría vincular a la función de Emergency Assistance del SYNC para informar a los equipos de urgencias del estado cardiovascular del conductor antes, durante y después de un accidente.

Entre otros dispositivos, Ford también está explorando las posibilidades de avanzar en tecnologías de seguridad como el Aviso de cambio de carril con la Ayuda de mantenimiento de carril, el sistema de velocidad a bajas velocidades en ciudad y el limitador de velocidad, que podrían combinarse con el asiento monitor para proteger a los conductores en caso de dificultades cardíacas.

Igualmente, están estudiando cómo el asiento puede ser utilizado para mantener en observación a pacientes con afecciones cardíacas y permitir a sus médicos mantener un seguimiento de su actividad cardíaca que puede transmitirse a profesionales de la medicina y reducir la necesidad de visitas al hospital.

"Aunque se trata de un proyecto de investigación, esta tecnología podría ser un avance importante --dice Lindner--. Como pasa siempre en el campo de la medicina, cuanto antes se detecte una dolencia, más fácil será tratarla, y esta tecnología tiene el potencial de ser fundamental en el diagnóstico temprano de afecciones cardíacas". T

Protección eléctrica contra las principales variaciones de voltaje
para cualquier tipo de equipo que conecte a la alimentación eléctrica



VOGAR[®]
Regulación Profesional de Voltaje

Las variaciones y distorsiones en el voltaje son la causa principal de fallas y daños en los circuitos y sistemas electrónicos. Ésto puede ocurrir en cualquier momento.

VOGAR brinda a sus equipos eléctricos -críticos y sensibles- una calidad de línea eléctrica SEGURA y CONFIABLE.

Reguladores Electrónicos de Voltaje
de 1 a 150 kVA

- Monofásicos
- Bifásicos
- Trifásicos

Industria ■ Empresas ■ Hospitales ■ Planteles Educativos
Construcción ■ Equipo Científico y de Laboratorio ■ Centros de Computo
Equipo Sensible ■ Instituciones de Gobierno ■ Oficinas - Comercios
Uso Residencial - Casa Habitación



www.vogar.com.mx

Tel. (442) 223.0739 con seis líneas
info@vogar.com.mx

DACHSER
Intelligent Logistics

DESTINACION: EL MUNDO

DACHSER Air & Sea Logistics

- red mundial y acercamiento regional a los clientes mediante 135 sucursales propias en una fuerte red de socios globales
- conexión a los mercados mundiales de suministro y distribución sin dificultades
- prestación de servicios de una sola mano
- seguridad en la calidad mediante procesos estandarizados





Deutsch-Mexikanische
Industrie- und Handelskammer
Cámara Mexicano-Alemana
de Comercio e Industrial | CAMEXA



De pionero en la tecnología a exitoso actor mundial **ROBERT BOSCH MÉXICO**

VISITA A MÉXICO

LA CASA ALEMANA, TECNOLOGÍA SUSTENTABLE

Busca despertar el interés por construcciones sustentables entre el público y especialistas.

Concluye su gira latinoamericana en la Ciudad de México.

Se ubicará en el Jardín Botánico del Bosque de Chapultepec.

La exhibición la Casa Alemana consiste en un prototipo de hogar energéticamente eficiente, mostrando nuevas e innovadoras tecnologías alemanas para la construcción de viviendas y abastecimiento energético mediante el aprovechamiento de la energía solar, logrando más confort y un importante ahorro de energía.

“La Casa Alemana demuestra que la estética y el confort son capaces de armonizar con la eficiencia energética y el uso de energías renovables”, comenta Anika Kersten, coordinadora del proyecto por parte de CAMEXA. “Al unir arquitectura sofisticada y tecnología innovadora, se demuestra que la sustentabilidad, así como la calidad del diseño, son conceptos viables con gran potencial en los mercados latinoamericanos”.

Esta exposición se basa en las propuestas de modelo de vivienda sustentable de la Universidad Técnica de Darmstadt, ganadoras en 2007 y 2009 del concurso internacional de arquitectura e ingeniería “Solar Decathlon”, patrocinado por el Departamento de Energía de los Estados Unidos de América.

Fernanda Barrientos, asesora del proyecto, señala: “Para un país como México, con una importante demanda de vivienda y energía, la Casa Alemana viene a mostrar tecnologías sustentables que se pueden aplicar en todo tipo de construcciones”.

“Actualmente, esta tecnología puede parecer algo inalcanzable o parte de un futuro muy lejano para México, pero al contrario, al integrarse en el diseño de los hogares, oficinas y edificios, al mediano plazo generará un ahorro muy importante, además de beneficiar la ecología de un país que depende de manera importante de los combustibles fósiles para la generación de su energía eléctrica”, concluye Barrientos. **T**

La Compañía fue fundada por Robert Bosch hace 125 años. Fortaleza innovadora, presencia internacional y diversificación dan éxito a la empresa.

En 2011, el Grupo Bosch está celebrando su 125 Aniversario, así como el 150 aniversario del nacimiento de su fundador.

El 15 de Noviembre de 1886, Robert Bosch estableció su “Taller para Mecánica de Precisión e Ingeniería Eléctrica”, en Stuttgart, Alemania, colocando así los cimientos de lo que se ha convertido en un proveedor líder mundial de tecnología y servicios.

Pionero en la globalización, Bosch lleva a cabo operaciones a través de más 300 subsidiarias y compañías regionales en más de 60 países, con una fuerza laboral de alrededor de 285,000 asociados. Bosch entró al mercado de E.U. en 1906, y en la actualidad, la compañía emplea a más de 22,000 trabajadores en más de 100 ubicaciones en E.U., México y Canadá.

“Los 125 años de éxito de Bosch han sido impulsados por soluciones innovadoras que mejoran la calidad de vida, la dedicación de nuestros trabajadores y las asociaciones con nuestros clientes”, dice Peter Marks, presidente y director general de Robert Bosch LLC y miembro del consejo de administración de Bosch Alemania.

“Hace 100 años, la compañía generó más ventas en E.U. que en Europa. Hoy, continuamos desarrollando el legado de la globalización inspirados por la visión empresarial de nuestro fundador.”

En el verano de 2011, los empleados de Bosch celebrarán este hecho clave con más de 20 eventos regionales en toda América del Norte, incluyendo celebraciones a ser realizadas en: California, Illinois, Indiana, Michigan, Pennsylvania y S. Carolina, Estados Unidos; Chihuahua, Saltillo, Aguascalientes, San Luis Potosí, Estado de México, y Distrito Federal, México; y Ontario, Canadá; entre otros lugares.

En los E.U., Canadá y México, el Grupo Bosch fabrica y comercializa productos para equipo automotriz original así como para mercado de repuesto, conductores industriales y tecnología de control, herramientas eléctricas, sistemas de seguridad y comunicación, tecnología de embalaje, termotecología, aparatos para el hogar, energía solar, telemedicina de la salud e innovaciones de software. **T**

Tendencias

en la industria

PLAN

» Video

» Fotografía

» Diseño

info@revistatendencias.com.mx

Tel. (442) 183-1216

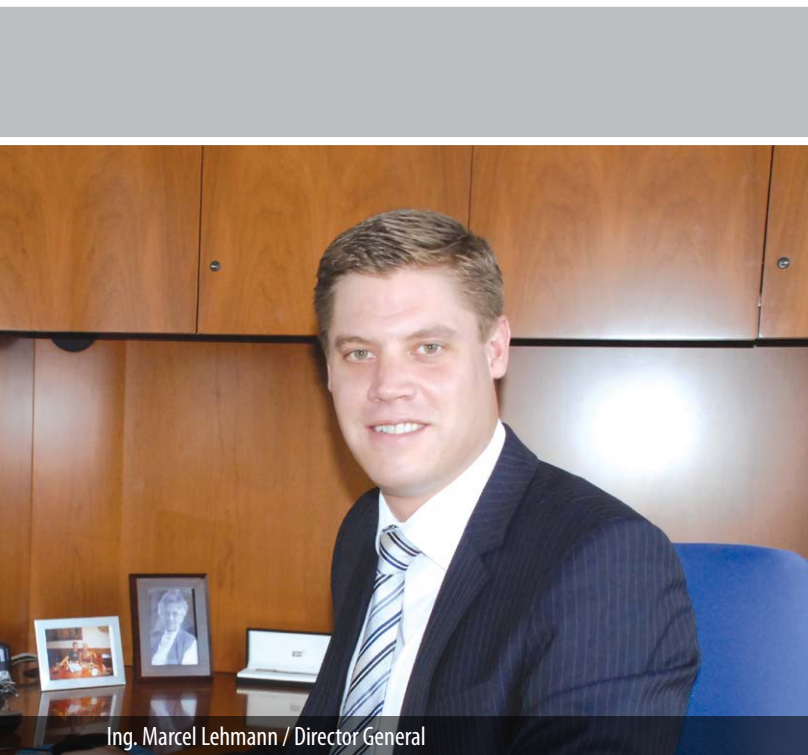




Automotive Products

PROVEEDOR GLOBAL
**LÍDER EN
INNOVACIÓN**

Por: Gabriela Rodríguez



Ing. Marcel Lehmann / Director General



Sobresaliente es la inversión de empresas alemanas en la industria de manufactura en México. De manera muy especial, en los últimos años en el sector de autopartes. En donde destaca BOS, ubicada en el Parque Industrial Castro del Río en Irapuato, Guanajuato.

Y es que en palabras de su Director General el Ingeniero Marcel Lehmann, la empresa ha crecido a pasos agigantados, sobre todo después de la crisis que sufrió el sector durante el 2009. Y comenta para Tendencias en la Industria "Desde que comenzó la empresa en el 2007, con su primera línea de producción, hemos crecido exponencialmente. Debido al crecimiento del mercado, pero también por la confianza de los dueños y los directores global, quienes durante la crisis del 2009 estuvieron apoyándonos, mostrando su confianza en la recuperación del mercado y su compromiso con los trabajadores mexicanos. Salimos de la crisis

y ahora somos una empresa mucho más fuerte, con mejores indicadores de desempeño en todas las áreas".

BOS es una empresa de capital alemán, dedicada a la fabricación de todo tipo de Sistemas para Sombra en el interior del automóvil, así como Sistemas de Quemacocos y Sistemas Cubre equipaje. Cuentan con plantas de producción en Alemania, donde también se encuentra su oficina matriz, Polonia, República Checa, Hungría, Rumania, Corea, Japón, China y México.

Continúa el señor Lehmann "Los costos del terreno, una buena infraestructura, la conexión logística con los clientes de BOS y la disponibilidad de la mano de obra, fueron los aspectos decisivos para nuestra elección de establecer este centro manufacturero en Irapuato, pues también se estudiaron opciones como Puebla y Guadalajara.



VENTAJAS COMPETITIVAS

La experiencia de la compañía y su experiencia en el mercado mexicano, y su larga trayectoria como proveedor de primer nivel (tier1) en la industria automotriz (más de 100 años) nos llevaron a crecer en volumen de ventas de 10 a 12 millones de dólares en el 2007, hasta más o menos 92 millones de dólares para el cierre del 2010. Considerando para este ciclo 2011, un incremento del 8.5%.

Lo anterior se debe a que actualmente las industrias en México, Estados Unidos y Canadá a las que surtimos se encuentran creciendo a un ritmo constante y estable. Nuestros programas están creciendo mejor de lo esperado, por otro lado tenemos nuevos proyectos y nuevos clientes.

De nuestra producción total, alrededor del 18% es para VW en Puebla. El resto es para Estados Unidos, Canadá y Asia. Estamos trabajando en un modelo de dos turnos cinco días a la semana. Con 45 líneas de producción para aproximadamente 72 productos principales diferentes”.

EN TECNOLOGÍA, LOS PRIMEROS SOBRE LOS COMPETIDORES Y EN TODO EL GRUPO BOS.

“Estamos trabajando y desarrollando planes para tener mayor participación en el mercado. En ese sentido estamos presentando para Ford en un Show Room, un producto nuevo que es la aplicación de nuestra tecnología en un Sistema de Cargo para el interior del automóvil.

Esto sería para el nuevo Ford Mustang. Sería la primera vez en el mercado americano que se utiliza ésta tecnología, y sería la primera vez que BOS produce ésta tecnología con conceptos muy interesantes, que aún no están en el mercado.

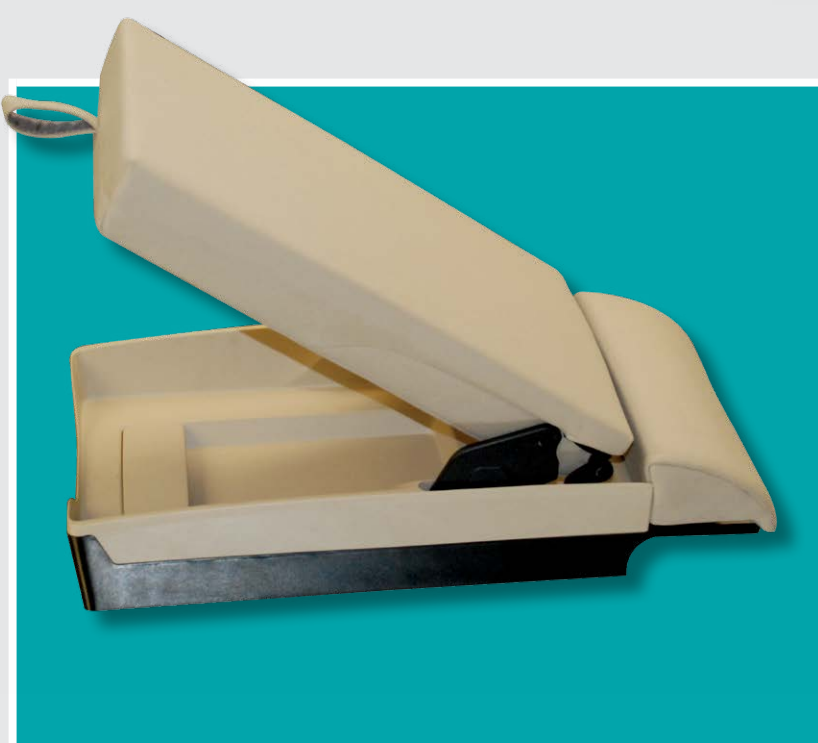
Para dar respuesta a las necesidades de innovación en el mercado, en BOS invertimos constantemente en la más nueva tecnología para la fabricación de nuestros productos. Estamos planeando la automatización de los procesos de corte y estampado llevando lo tradicional a lo más innovador con la tecnología de corte láser. Que en nuestra especialidad no ha sido utilizada por ninguno de los competidores y desde luego por ninguna otra de las plantas de BOS en el mundo. Ésta tecnología representa una inversión de 100 mil dólares, que planeamos aplicar en este mismo año”.

Y AÑADE EL Director General “Una de las principales ventajas es que -tenemos todo en una mano- Ofrecemos Ingeniería y proceso de desarrollo en ésta planta. Diseño de producto en los Estados Unidos y en Alemania. Diseño del proceso, todo dentro de los más altos estándares de calidad. Estamos cerca de todos nuestros clientes, con una red global de instalaciones que nos permite brindar apoyo, y la misma calidad de producto en cualquier parte del mundo y una pronta respuesta, todo a precios muy competitivos. Por estas ventajas, por la tecnología que utilizamos y por la calidad de nuestros productos, consideramos que BOS es la empresa Líder en Innovación, en éste sector.



14

Un nuevo negocio es proveer directamente nuestros productos a Honda. Tenemos nuevos Proyectos para Ford y para GM. Lo que nos permite una mejor posición en el mercado, que está además apoyada por nuestro equipo de ventas en Estados Unidos. En Japón la amenaza está latente y nadie puede todavía evaluar el impacto que la industria automotriz va a recibir, por lo que pasó en ese país.



La clave para hacer negocios?

-La satisfacción del cliente. No hay más- El Servicio que brindamos al cliente aunado a la más alta Calidad con precios muy competitivos. Y estoy muy contento con nuestra gente, porque ellos lo han entendido muy bien. Están realmente comprometidos con los objetivos de BOS, y caminamos juntos para lograrlos. Desde la alta gerencia, gerencia media, hasta los compañeros que están trabajando en piso, conocen nuestra visión y misión y el compromiso de BOS con sus clientes.

Tenemos un equipo de gente capacitada y altamente comprometida para atender el mercado internacional. Nosotros estamos agradecidos y comprometidos también con ellos, porque sabemos que nuestra gente es el mejor activo que tenemos. Porque son ellos quienes hacen posible el éxito de ésta empresa”.

15





ANDERSON-COOK
c o m p o n e n t s



OFRECE VARIEDAD DE PRODUCTOS, EN LA UBICACION PERFECTA.

Con 3 plantas de manufactura ubicadas en Estados Unidos, una en Canadá, una en China y la más reciente en Irapuato, ANDERSON COOK es una compañía que comenzó como negocio familiar hace más de 100 años. Con especialidad dentro del sector metalmeccánico, construyendo maquinas y herramientas para rolado en frio de cuerda y spline asi como fabricando piezas Maquinadas, Troqueladas y Roladas, además de ensambles con Inyección de Plástico dirigidas a la industria de autopartes.

Su ventaja más competitiva, según palabras de su Director General, "Es el portafolio de productos, y la ubicación geográfica estratégica que ofrece al mercado, como son Barras de torsión, Tornillos Sinfin y Componentes para las correderas de los asientos de sistemas eléctricos. Componentes de Inyección de Plástico, formado en frío, herramientas de rolado de spline y cuerda".

Sus principales clientes son Lear, Hilex, Brose, Faurecia, Nexteer, AAM, Dana, Linamar, Delphi, Bosch, GKN y como proveedores de primer nivel atienden prácticamente a todas las marcas de automóviles. En entrevista con el Director General el Ingeniero Ramón Sánchez, comenta "Iniciamos operaciones en enero del 2009, con una inversión en tecnología de 4 millones de dólares. Nos instalamos en Irapuato a petición de nuestros clientes más importantes y ha sido un acierto, porque después de la crisis económica, sólo hemos visto crecimiento en nuestra producción. Aunado a que el corporativo planea en el corto plazo, traer para éstas instalaciones algunas líneas de producción de otras plantas hermanas".

Actualmente cuentan con 40 empleados trabajando dos turnos 5 días a la semana, con máquinas de inyección que van desde las 50 a las 500 toneladas, 15 líneas de torneado CNC, y una línea de reaflado. T



 **CONSTRUCTORA
CHUFANI**

**THE LARGEST INDUSTRIAL
CONTRACTOR IN QUERETARO**

www.chufani.com
Tel. (442) 103 1500



CERTIFIED IN:
OHSAS 18001: 2007
ISO 9001: 2008
LEED



LAS PRIMERAS GANANCIAS DESDE EL 2009

La automotriz Chrysler Group LLC reportó su primera ganancia trimestral desde que la compañía emergió de la bancarrota casi dos años atrás y pasara a ser controlada por la italiana Fiat SpA

Su utilidad neta del primer trimestre se ubicó en 116 millones de dólares, comparada con una pérdida de 197 millones de dólares del mismo período del año previo.

Los ingresos se dispararon 35% a 13,100 millones de dólares, impulsados por la renovación de 16 modelos de la firma, incluyendo al Grand Cherokee y al Chrysler 300.

Chrysler reportó una ganancia operacional de 477 millones de dólares para el primer trimestre, comparada con 143 millones de dólares un año antes.

La firma también mantuvo su pronóstico para todo el año, que es lograr ingresos por 55,000 millones de dólares y una ganancia neta de entre 200 millones y 500 millones de dólares.

Sergio Marchionne, el presidente ejecutivo de Chrysler y Fiat Group LLC, dijo que la empresa necesita reportar un "par" de trimestres con ganancia neta antes de poder lanzar una oferta pública inicial de acciones, algo que podría ocurrir este año o el próximo.

Hasta ahora, Chrysler había reportado una serie de ganancias operacionales pero los altos intereses en los préstamos que tomó de Estados Unidos y Canadá la dejaban con pérdidas netas.

La empresa dijo también este lunes que tomaría prestados 3,500 millones de dólares en un préstamo senior garantizado de seis años y 2,500 millones en bonos garantizados con plazos a 8 y 10 años.

Chrysler planea usar los préstamos, los bonos y otros 1,270 millones de dólares en efectivo de Fiat para refinanciar en el segundo trimestre su deuda.

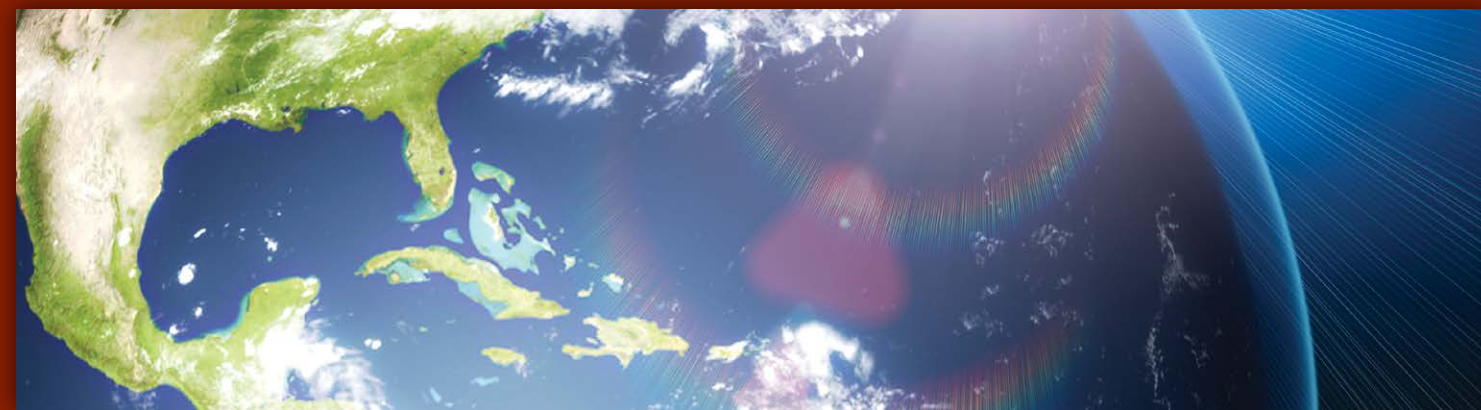
La firma también confirmó que espera conseguir una línea de crédito por 1,500 millones de dólares a 5 años. **T**

MODELO DE DESARROLLO Y ÉXITO EN LOS NEGOCIOS

Por: C. P. Jorge Efraín Gómez Eichelmann

En América Latina existen dos visiones del Desarrollo en los Negocios Globales, el primero de ellos se enfoca al Mercado de los Estados Unidos, el cual es sumamente popular y que México practica desde hace muchos años, el otro busca participar de los mercados Globales, este último utilizado por Brasil y Argentina entre otras Naciones.

Brasil es el mejor ejemplo de una visión moderna de participación en el Negocio Global, exporta a más de 120 Naciones en todo el mundo, siendo sus exportaciones hacia los Estados Unidos de solo el 32% del total, lo que le ha permitido sortear con muy buenos resultados esta severa Crisis Financiera Internacional, en nuestro caso al depender en gran medida de los consumidores



El seguir preferentemente el modelo Estadounidense nos ha llevado a depender fuertemente del destino económico de la Gran Nación Americana, el cual hoy día está lleno de complicaciones y fuertemente comprometido en sus propios problemas estructurales, nosotros nos hemos vuelto casi monoexportadores pues dependemos en más del 80% de las compras que nos realice aquella Nación.

Ciertamente hemos firmado Acuerdos Comerciales con Europa, Latinoamérica, Asia y Oriente Medio, pudiendo presumir que tenemos más de 45 de ellos, pero en los hechos nuestras ventas se han enfocado de manera relevante hacia los Estados Unidos.

Vender a la Unión Americana no es malo, tanto así que ha significado en buena medida el motor del desarrollo nacional en los últimos 15 años, pero no buscar los mercados globales nos aleja de otros potenciales compradores cuyo desenvolvimiento económico nos augura ventas más diversificadas a otros mercados, lo cual nos daría mayor estabilidad en la marcha de los negocios.

estadounidenses, estamos atados a que su Economía se recupere y retome el ritmo positivo de Desarrollo.

Esta crisis internacional que se ha prolongado en más de 4 años y cuya recuperación es aun incierta, lo ha sido más en los Estados Unidos por la conjunción de sus dificultades del Mercado Inmobiliario, del Automotriz y del Financiero, lo que no se ha presentado en otras Regiones del Planeta, por ejemplo en el Mercado de Asia-Pacífico si bien su marcha no ha sido de gran intensidad, muestra mejores signos y consistencia Económica.

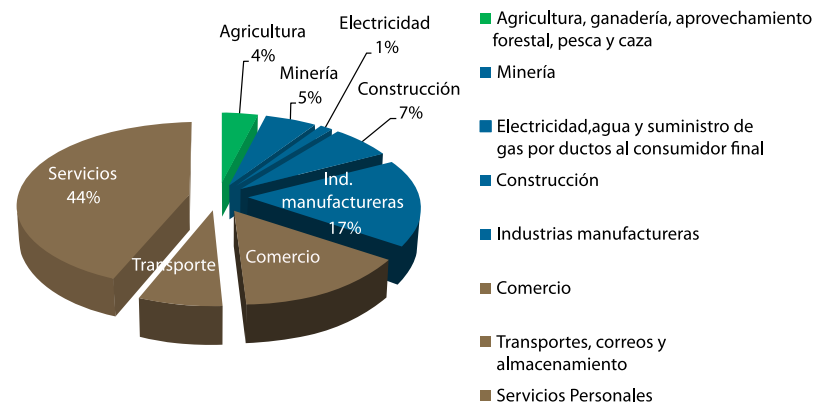
El mejor consejo popular "no poner todos los huevos en una sola canasta", es también aplicable en materia de estrategia económica, vale la pena voltear a ver otros mercados de consumo, seguramente tendremos grandes y gratas sorpresas al encontrar nuevas oportunidades de negocios, que nos permitan consolidar nuestro propio Desarrollo Empresarial. **T**

INDICADORES ECONÓMICOS DATOS PRESENTADOS EN LA AGENDA ECONÓMICA ESTATAL.

Según los datos que reportan los diferentes indicadores oficiales, con números recientes se presentan las siguientes cifras de Recuperación Económica.

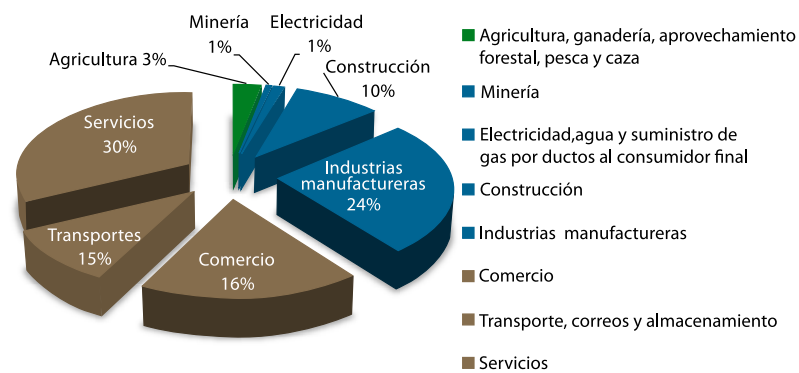
Producto Interno Bruto

Estructura del PIB Nacional



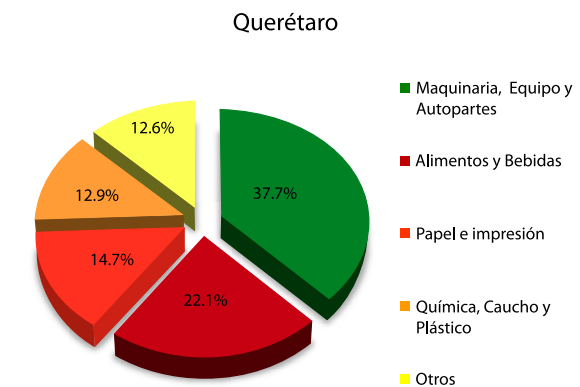
Fuente INEGI
Servicios Incluye: Medios de comunicación; Financieros; Inmobiliarios; Profesionales, científicos y técnicos; Educación; Salud; Turismo; Actividades del gobierno entre otros.

Estructura del PIB Querétaro



Fuente INEGI
Servicios Incluye: Medios de comunicación; Financieros; Inmobiliarios; Profesionales, científicos y técnicos; Educación; Salud; Turismo; Actividades del gobierno entre otros.

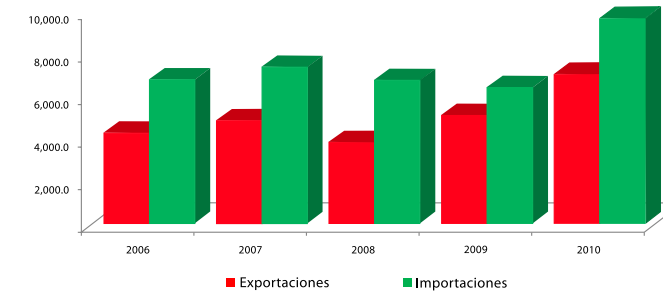
Participación Porcentual del PIB Manufacturero



Fuente: INEGI

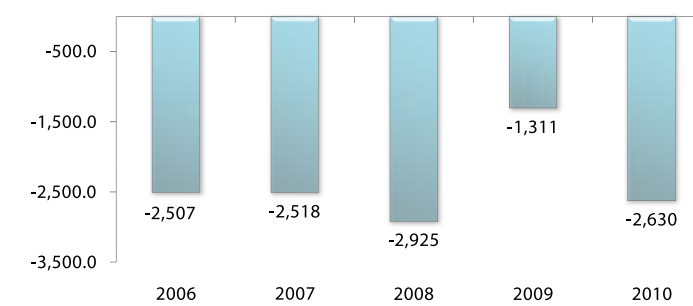
Balanza Comercial

Exportaciones e Importaciones estatales
(millones de dólares)



Fuente: SEDESU / La balanza comercial se encuentra en revisión, por lo que las cifras que se reportan están sujetas a modificación.

Saldo de la Balanza
(millones de dólares)



Fuente: SEDESU / La balanza comercial se encuentra en revisión, por lo que las cifras que se reportan están sujetas a modificación.

Inversión Extranjera Directa



Fuente: Secretaría de Economía.

IED 2010 por Entidad Federativa
(millones de dólares)

No.	Estados	2010
	Nacional	17,725.9
1	Distrito Federal	6,985.7
2	Nuevo León	5,096.8
3	Chihuahua	1,413.6
4	Jalisco	1,153.5
5	Estado de México	916.6
6	Baja California	725.0
7	Querétaro	280.2
8	Tamaulipas	230.8
9	Durango	211.9
10	Puebla	153.2

Fuente: Secretaría de Economía

one patriotismo
la noche desde \$ **826***
impuestos incluidos

one querétaro plaza galerías
la noche desde \$ **759***
impuestos incluidos

one puebla fina
la noche desde \$ **625***
impuestos incluidos

one
hoteles

sólo lo necesario



desayuno e internet gratis

acapulco • aguascalientes cd industrial • aguascalientes san marcos • cd. de méxico • coatzacoalcos
• monterrey • playa del carmen • puebla • querétaro • reynosa • saltillo • san luis potosí • toluca

onehoteles.com • 01 800 8000 ONE

*tarifas de fin de semana en habitación sencilla. incluyen desayuno buffet americano, internet e impuestos. válidas en one patriotismo, querétaro y puebla respectivamente. tarifas vigentes al 31 de diciembre de 2011.

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 38 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

EL RETO
EL SER MÁS COMPETITIVO
CON INGENIERÍA Y CONFIANZA

PRETTL
LA ESTRATEGIA DEL ÉXITO

PHILIPS
construlito

metecno

MANN

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 39 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

INNOVACION
ESTRATEGIA DE GANADORES

CROWN

PHILIPS
construlito

metecno

MANN

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 40 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

BEACHNOLO
MEXICO

LA EMPRESA QUE PROVEE SOLUCIONES INTEGRALES PARA SUS CLIENTES

PRETTL
LA ESTRATEGIA DEL ÉXITO

HCO
UNA EMPRESA ÚNICA, CON TODOS LOS BENEFICIOS DEL MUNDO GLOBAL

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 41 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

WOOD

WOOD ES NECESARIO PARA DESARROLLAR TECNOLOGÍAS PARA PRESERVAR NUESTRO ENTORNO Y SERVICIAR A SUS CLIENTES

TRW
SISTEMAS DE DIRECCIONES

INICIANDO UNA NUEVA PLANTA EN EL PARQUE INDUSTRIAL BARRERIL QUERÉTARO

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 42 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

CON GRANDES LOGROS COMIENZA **TRW** ESTE 2008

Quest
SISTEMAS DE DIRECCIONES

INICIANDO UNA NUEVA PLANTA EN EL PARQUE INDUSTRIAL BARRERIL QUERÉTARO

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 43 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

KAESER COMPRESORES

CONSOLIDA SU PRESENCIA EN TERRITORIO MEXICANO

Autooliv

SOMOS GENTE ENTREGADA AL TRABAJO CON CREATIVIDAD Y CON PASIÓN

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 44 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

ECKERLE

TRES AÑOS DE CRECIMIENTO Y CONSOLIDACIÓN

FORO EJECUTIVO

INAUGURA NUEVO CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

ArvinMeritor

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 45 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

RONFIL

CALIDAD Y EXPERIENCIA EN RINES DE ALUMINIO

VALDEAR
UNA INDUSTRIA LIMPIA Y TRANSPARENTE

INLEX
REPORTA UN CRECIMIENTO PROMEDIADO DEL 20% ANUAL

MAN
SER UNA EMPRESA CONFIABLE

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 46 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

PROQUELADORA
DE NEUMÁTICOS Y RINES

UNA EMPRESA EN CRECIMIENTO

Valeo Sylvania

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 47 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

PRETTL
LA ESTRATEGIA DEL ÉXITO

MEXICO TOLEDO TOOL AND DIE
INICIA OPERACIONES EN QUERÉTARO

QUARR SYSTEMS LIDER MUNDIAL CON MÁS DEL 70% DEL MERCADO

QUARR

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 48 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

KOSTAL

COMFORT Y SEGURIDAD PARA LOS MEJORES AUTOS EN EL MUNDO

ACE
AUTOMOTIVE GROUP

INCREMENTA SU INVERSIÓN EN NUESTRO PAÍS CON LA INAUGURACIÓN DE SU TERCERA PLANTA

MITSUBISHI ELECTRIC
Changes for the Better

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 49 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

MITSUBISHI
TEEL

REALIZA SU PRIMER OPEN HOUSE EN QUERÉTARO

Autooliv

38 PORCIENTO DEL

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 50 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

ARBOMEX

RECIBE EL PREMIO PENTASTAR DE CHRYSLER

bosal
Bosch México, S.A. de C.V. Plant 23

ESTRENA PLANTA Y ARRANCA NUEVOS PROGRAMAS DE PRODUCCIÓN

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 51 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

ArvinMeritor

OCD CALIDAD COSTO Y ENTREGAS A TIEMPO LA CLAVE PARA HACER NEGOCIOS

EL PRESIDENTE CALDERÓN INAUGURA PLANTA DE BOMBARDIER Y GE EN QUERÉTARO

ASPEL

UN SOCIO DESERVICIO Y CALIDAD PARA NUESTROS CLIENTES, EN CADA PLANTA

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 52 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

Mitsubishi Cable Corporation

HCO
ANUNCIA EXPANSIÓN DE SU PLANTA

AERMOVIA México

Valeo
Electrical Systems

BOMBARDIER

BOSCH

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 54 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

TAFIME

LIDER MUNDIAL EN LA FABRICACIÓN DE MONOBLOCK POR INYECCIÓN DE ALUMINIO

HONSEL

AKO

SOLUCIONES INNOVADORAS HECHAS POR GENTE INNOVADORA: DIEHL CONTROLS

metecno

INVIERTE 10 MDD EN NUEVA LÍNEA DE PRODUCCIÓN EN SU PLANTA QUERÉTARO

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 55 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

DÜRR

LA CLAVE ES LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

INNOVACION Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS AL MÁXIMO

DÜRR MEXICO

OPEN HOUSE

INNOX

LA SOLUCIÓN PERFECTA PARA CADA APLICACIÓN

SAMSUNG

INVIERTE 1300 MOP EN LA EXPANSIÓN DE SU PLANTA EN QUERÉTARO

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 56 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

GVI

“VA EN GRANDE”

DÜRR

INNOVACION Y SOLUCIONES TECNOLOGICAS AL MÁXIMO

DÜRR MEXICO

OPEN HOUSE

PAS

Providing Appliance Solutions

En Querétaro, la planta con mejor proyección de todo su Grupo.

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 57 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

BRENTAG

Iniciando Operaciones en Querétaro

PPG Industries

Expansión de la planta de Querétaro

PAS

Providing Appliance Solutions

En Querétaro, la planta con mejor proyección de todo su Grupo.

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 58 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

THERMOTECH

Desde las Sillas Típicas Formas

60 años de experiencia en el negocio del plástico

mei

INNOVACION Y EXCELENCIA en sistemas de validación de billetes y monedas

DIEHL

AKO

Recibió Premio Estatal de Exportación por segundo año consecutivo

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 60 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

ABCgroup

ANUNIA CRECIMIENTO DEL 20 POR CIENTO PARA 2010

Givaudan

LIDER MUNDIAL EN LA FABRICACIÓN DE FRAGANCIAS Y SABORES INAUGURA NUEVA PLANTA EN QUERÉTARO

troquelados Querétaro
INICIA OPERACIONES

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 61 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

ECKERLE

COMIENZA SU DIVISIÓN DE MOLDEO POR INYECCIÓN DE PLÁSTICO

ELIMCO - PRETTL
AEROSPACE

INICIA OPERACIONES EN QUERÉTARO

elay

HONESTIDAD, PROFUNDIDAD Y CONSTANCIA LA CLAVE PARA HACER NEGOCIOS

Ford

EL PRESIDENTE CALDERÓN INAUGURA PLANTA DE FORD

BOSCH

MPI

COMPETITIVIDAD Y CALIFICACIÓN PARA RESPONDER AL RETO

GETRAG

CRECIMIENTO ACCELERADO EN MÉXICO

BOMBARDIER

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 62 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

ELIMCO - PRETTL
AEROSPACE

INICIA OPERACIONES EN QUERÉTARO

GETRAG

CRECIMIENTO ACCELERADO EN MÉXICO

BOMBARDIER

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 63 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

GETRAG

CRECIMIENTO ACCELERADO EN MÉXICO

BOMBARDIER

Tendencias

EN LA INDUSTRIA

ANNO 8 2008 No. 64 \$40.00 REVISTA CORPORATIVA

RYOBI

UN PROVEEDOR GLOBAL LIDER MUNDIAL EN AUTOPARTES

INAUGURACIÓN
del Campus General Electric Infraestructura Querétaro

WOLSKEL

COMIENZA DE OPERACIONES EN QUERÉTARO

BUSSMANN

BIENOSUMER 2011, MÉXICO CUMBLE DE NEGOCIOS

NISSAN

MEJORES MODELOS ANUNCIAN TOTALMENTE EN MÉXICO PART 200